



EKSPERT GRADNJA d.o.o. Buzet

Trg Fontana 2, 52420 Buzet

Tel: 052 662 987, Fax: 052 694 007

Mail:ekspert.gradnja@gmail.com



POLITIKA I CILJEVI KVALITETE LABORATORIJA

Strateški cilj EKSPERT GRADNJA Laboratorija je kvalitetna usluga u ispitivanju nepropusnosti cjevovoda.

EKSPERT GRADNJA d.o.o. Laboratorij će ulagati sve svoje stručne potencijale u cilju stalnog razvoja svojih sposobnosti na području ispitivanja nepropusnosti cjevovoda, okna i inspeksijskih otvora.

Osoblje Laboratorija se obvezuje da dosljedno poštuje zahtjeve sustava kvalitete s ciljem stalnog poboljšavanja kvalitete usluga. Zadovoljstvo korisnika usluga najvažniji je cilj Laboratorija.

Stoga su dugoročni ciljevi politike kvalitete EKSPERT GRADNJA Laboratorija:

- Potpuno zadovoljstvo kupca u smislu zadovoljenja svih zahtjeva,
- Motiviranje zaposlenika i njihov puni angažman na poboljšanju kvalitete,
- Zapošljavati stručno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- Pribavljati i održavati široki spektar etalonske opreme, održavati laboratorijsku infrastrukturu i okruženje za kvalitetan rad,
- Stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

Strategiju i politiku poslovanja podredili smo ostvarenju ovih ciljeva, a sadašnjim i budućim kupcima želimo dati uvjerenje da smo im pouzdan partner kroz našu kvalitetnu uslugu ispitivanja nepropusnosti.

EKSPERT GRADNJA Laboratorij je u međunarodnoj normi HRN EN ISO/IEC17025:2007 prepoznao zahtjeve i prihvatio ih kao pravi put ka ostvarenju navedenih ciljeva.

Edukacija djelatnika će biti stalni zadatak Laboratorija, a voditelj Laboratorija i Direktor organizacije EKSPERT GRADNJA d.o.o. će osiguravati sve potrebne preduvjete za njezinu realizaciju.

Realizacija politike kvalitete stalna je zadaća svih djelatnika tvrtke.

Buzet, 08.01.2019.

Uprava:


EKSPERT GRADNJA d.o.o.
Trg Fontana 2
BUZET